

■ УДК (002+ 347) 004.9

**О. О. Вдовина**, аспірант, Харківська державна академія культури,  
м. Харків

### **СТРАТЕГІЧНІ ЗАВДАННЯ ВПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО СУДОВОГО ДІЛОВОДСТВА В КОНТЕКСТІ КОНЦЕПЦІЇ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУ В УКРАЇНІ**

Проаналізовано й охарактеризовано головні тенденції розвитку електронного судового діловодства та його місце в системі електронного державного урядування України. Описано етапи та завдання впровадження електронного діловодства, документообігу в органах судової влади. Визначено головні стратегічні напрями впровадження електронного судового діловодства в контексті Концепції розвитку електронного уряду в Україні та Концепції галузевої програми інформатизації судів.

**Ключові слова:** *судове діловодство, електронне судове діловодство, електронний документообіг, електронне судочинство, електронне урядування, судова система, інформатизація судів, Україна.*

**О. О. Вдовина**, аспірант, Харьковская государственная академия культуры, г. Харьков

### **СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ ВНЕДРЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО СУДЕБНОГО ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА В КОНТЕКСТЕ КОНЦЕПЦИИ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО УПРАВЛЕНИЯ В УКРАИНЕ**

Проанализированы и охарактеризованы основные тенденции развития электронного судебного делопроизводства и его место в системе электронного государственного управления Украины. Описаны этапы и задачи внедрения электронного судебного делопроизводства, документооборота в органах судебной власти. Определены основные стратегические направления внедрения электронного судебного делопроизводства в контексте Концепции развития электронного управления Украины и Концепции отраслевой программы информатизации судов.

**Ключевые слова:** *судебное делопроизводство, электронное судебное делопроизводство, электронный документооборот, электронное судопроизводство, электронное управление, судебная система, информатизация судов, Украина.*

**О. О. Vdovina**, postgraduate student, Kharkiv State Academy of Culture, Kharkiv

### **THE STRATEGIC TASKS OF THE IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC JUDICIAL PROCEEDINGS IN THE CONTEXT OF THE CONCEPT OF E-GOVERNANCE DEVELOPMENT OF UKRAINE**

The main tendencies in the development of electronic judicial proceeding and its place in the system of e-governance of Ukraine are analyzed and

characterized. The stages and tasks of implementation of e-court proceeding and document management in the judicial institutions are described. The main strategic directions of the implementation of e-judicial proceeding in the context of the Concept of the of E-Governance Development of Ukraine and the Concept of the branch program of informational support of courts are defined.

**Key words:** *legal proceedings, electronic legal proceedings, electronic document management, e-governance, judicial system, informational support of courts, Ukraine.*

**Постановка проблеми.** Електронний документообіг, створення та функціонування якого базується на сучасних інформаційно-комунікаційних технологіях (ІКТ), є головною складовою електронного урядування, маючи значні переваги, порівняно зі звичним, паперовим документообігом. ІКТ впроваджується в усі сфери суспільного життя, зокрема й у сферу здійснення правосуддя. Рекомендації Комітету міністрів Ради Європи, положення національних стратегічних документів, законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронний цифровий підпис» тощо передбачають, що електронне судочинство, як складова загальнодержавного електронного урядування, є шляхом до поліпшення доступності правосуддя та підвищення його оперативності. Тому головна мета впровадження електронного судочинства — забезпечення ефективності судової системи та якості здійснення правосуддя загалом.

Питанням електронного судочинства як окремого напрямку електронного урядування останнім часом приділяють увагу дедалі більше дослідників, серед котрих: В. Барбара (2006), О. Бринцев (2016), В. Ємельянова (2009), А. Єлістратов, О. Шамрай (2014) та ін. Окремо розглядалися проблеми організації електронного документообігу, захисту та юридичної обґрунтованості електронних документів, проте немало важливих питань, пов'язаних з упровадженням електронного діловодства в судову систему, потребують подальшого дослідження.

**Мета** статті — проаналізувати та визначити стратегічні напрями впровадження електронного судового діловодства й документообігу в контексті Концепції розвитку електронного урядування в Україні та Концепції галузевої програми інформатизації судів.

**Виклад основного матеріалу дослідження.** Згідно з Концепцією розвитку електронного урядування, в Україні електронне урядування (е-урядування) розуміється як форма організації державного управління, яка завдяки широкому застосуванню ІКТ сприяє під-

вищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування, наданню в дистанційному режимі комплексу державних послуг для людини та громадянина, суспільства, держави та бізнесу (користувачі). Упровадження електронного урядування передбачає реалізацію комплексного й індивідуалізованого підходів до надання державних послуг користувачам без безпосереднього контакту з державними службовцями (деперсоніфікація) (Семенченко, 2009; *Розпорядження Кабінету міністрів України «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні»*. Чинний від 13.12.2010).

З метою вирішення питань щодо запровадження в Україні системи електронного урядування 24 лютого 2003 № 208 р. прийнято Постанову Кабінету Міністрів України «Про заходи щодо створення електронної інформаційної системи “Електронний уряд”», відповідно до якої передбачено створити належні нормативно-правові засади функціонування системи «Електронний уряд», створити умови для оперативного та доступного надання інформаційних послуг громадянам та юридичним особам за допомогою електронної інформаційної системи «Електронний уряд», яка забезпечує: взаємодію органів виконавчої влади між собою, з громадянами та юридичними особами на основі сучасних інформаційних технологій, інтегрувати державні електронні інформаційні ресурси і системи в Єдиний веб-портал органів виконавчої влади (Чирський).

Реалізація ідеї електронного урядування викликає значний інтерес у всьому світі. США, Великобританія, Швеція, Данія, Норвегія, Латвія, Естонія та багато інших країн застосовують або починають застосовувати методи електронного урядування. Зокрема уряд США надає громадянам різноманітні послуги через мережу інтернет: видачу ліцензій, сплату штрафів тощо. В Англії реєстрація фірм потребує заповнення через мережу тільки однієї форми (Абраменко, 2009).

Метою впровадження е-урядування в Україні є розвиток електронної демократії для досягнення європейських стандартів якості електронних державних послуг, відкритості та прозорості влади для людини, громадянина, громадських організацій, бізнесу.

Відповідно до базових положень Концепції галузевої програми інформатизації судів, здійснення організаційного забезпечення діяльності судів загальної юрисдикції, інших органів та установ судової системи — одне із основних завдань Державної судової адміністрації (ДСА) України. ДСА, як центральний орган виконавчої влади, ді-

яльність якого спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України, створює необхідні умови для забезпечення громадян та суспільства своєчасною, достовірною та повною інформацією за допомогою широкого використання ІКТ (*Концепція галузевої програми інформатизації судів загальної юрисдикції та інших установ судової системи, погоджена Державним агентством з питань науки, інновацій та інформатизації України (лист від 28 серпня 2013 року № 1/06-1-805)*).

Головною метою Концепції є формування умов для створення та функціонування Єдиної судової інформаційної системи, що надає інформаційну й технологічну підтримку судочинству на принципах дотримання балансу між потребою громадян, суспільства і держави у вільному обміні інформацією і необхідними обмеженнями на її розповсюдження. Вона являє собою сукупність нормативно-правових, організаційно-розпорядчих заходів, програмно-технічних та телекомунікаційних засобів, що зумовлюють збирання, оброблення, накопичення, аналіз та зберігання інформації, взаємодію окремих підсистем уніфікованої й взаємопов'язаної через відповідні стандарти та протоколи, програмні інтерфейси, стандарти даних, стандарти документів, мереж, ведення архіву та відповідні управлінські процеси інфраструктури (*Концепція галузевої програми інформатизації судів загальної юрисдикції та інших установ судової системи, погоджена Державним агентством з питань науки, інновацій та інформатизації України (лист від 28 серпня 2013 року № 1/06-1-805)*).

У контексті Концепції розвитку електронного врядування в Україні головні стратегічні напрями розвитку електронного судового діловодства та документообігу визначено з урахуванням різноманітності існуючих систем електронного документообігу в органах державної влади та органах місцевого самоврядування. Усі вони спрямовані на створення інтегрованої системи електронного документообігу, мета якої — забезпечення руху документів (укази, постанови, закони, розпорядження, повідомлення, звіти, аналітичні довідки тощо), скорочення терміну підготовки та прийняття рішень завдяки автоматизації процесів колективного створення та використання документів в органах державної влади, зокрема в судових установах. Така система є складовою підсистемою («Судове діловодство та документообіг») у структурі Єдиної судової інформаційної системи (*Концепція галузевої програми інформатизації судів загальної юрисдикції та інших установ судової системи, погоджена*

*Державним агентством з питань науки, інновацій та інформатизації України (лист від 28 серпня 2013 року № 1/06-1-805)).*

Зважаючи на визначену в Концепції програмну етапізацію впровадження та розвитку системи електронного урядування, яка належить до складних соціальних систем, розглянемо завдання ЕСДД.

На першому етапі розвитку електронного урядування передбачається:

- формування необхідної нормативно-правової та нормативно-технічної бази, зокрема єдиних стандартів, протоколів та регламентів взаємодії суб'єктів електронного урядування, законодавче визначення електронних державних послуг тощо;
- створення Національного реєстру електронних інформаційних ресурсів та веб-сайтів (веб-сторінок) органів державної влади та органів місцевого самоврядування;
- започаткування надання органами державної влади й органами місцевого самоврядування інформаційних та консультаційних послуг фізичним, юридичним особам з використанням мережі інтернет, поглибленою інформатизацією суспільства, держави та бізнесу (Семенченко, 2009; *Розпорядження Кабінету міністрів України «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні»*. Чинний від 13.12.2010).

Ці завдання є визначальними для формування відповідних напрямів розвитку ЕСДД щодо забезпечення та вдосконалення нормативно-правової, нормативно-технічної бази електронного діловодства й інформатизації традиційного (паперового) діловодства для функціонування веб-порталу судової влади та Єдиного державного реєстру судових рішень.

Концепція електронного урядування складається з двох взаємозалежних та водночас самостійних структур: внутрішня урядова інформаційна інфраструктура, аналог корпоративної мережі, та зовнішня інформаційна інфраструктура, що взаємодіє з громадянами й організаціями. У рамках «електронної держави» інтегруються інформаційні ресурси органів державної влади, а також створюється система онлайн-послуг (Чирський).

Другий етап розвитку електронного урядування спрямовано на розвиток послуг електронного урядування, що охоплюють усі сфери життєдіяльності громадян, організацій та функціонування державних органів: опанування технологій інтерактивної взаємодії органів державної влади з громадянами та представниками бізнесу, можли-

вості двосторонніх комунікацій, здійснення деяких операцій у режимі реального часу.

Третій етап — двостороння взаємодія органів державної влади та органів місцевого самоврядування з людиною та громадянином. Передбачається тиражування та впровадження в широку практику діяльності органів державної влади й органів місцевого самоврядування типових технологічних рішень, створення об'єднаних порталів міністерств, відомств, служб тощо, через які можна здійснювати відповідні транзакції. Можливість здійснення основних видів транзакцій в електронній формі завершує перехід до електронно-інформаційного середовища взаємодії (Семенченко, 2009; *Розпорядження Кабінету міністрів України «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні»*. Чинний від 13.12.2010).

У контексті цих двох етапів визначено стратегічний напрям розвитку ЕСДД, який водночас віддзеркалює положення Концепції галузевої програми інформатизації судів стосовно створення необхідних умов для забезпечення громадян та суспільства своєчасною, достовірною та повною інформацією на основі широкого використання ІКТ. Це — супровід та участь у функціонуванні Єдиної судової інформаційної системи через її підсистеми, що взаємодіють із громадськістю: інтернет-портал; державний реєстр судових рішень; звернення громадян; інформаційний кіоск (*Концепція галузевої програми інформатизації судів загальної юрисдикції та інших установ судової системи, погоджена Державним агентством з питань науки, інновацій та інформатизації України (лист від 28 серпня 2013 року № 1/06-1-805)*).

У межах четвертого етапу електронного урядування — розвитку та вдосконалення системи електронного урядування — заплановано створення електронної системи органів державної влади, органів місцевого самоврядування на основі єдиних стандартів, а також Єдиний веб-портал електронного урядування як єдину точку доступу до всіх видів послуг для громадян та організацій, що репрезентуватиме весь комплекс електронних державних послуг і надаватиме доступ до них за технологією «єдиного вікна», відповідно до потреб і функціональних аспектів (Семенченко, 2009; *Розпорядження Кабінету міністрів України «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні»*. Чинний від 13.12.2010).

Згідно з пріоритетними напрямками інформатизації судів, що означено в Концепції галузевої програми інформатизації судів, сформульовано такі напрями розвитку ЕСДД:

- загальні — автоматизація процесів документообігу, зокрема: реєстрації та створення документів; забезпечення технологічних процесів проходження судових справ; контроль дотримання процесуальних термінів; контроль виконання документів; технічне фіксування (аудіо та відеозапис) та протоколювання судового процесу; автоматичний розподіл судових справ до розгляду.
- функціональні — на рівні підсистеми Єдиної судової інформаційної системи «Судове діловодство та документообіг», передбачають забезпечення:
  - судового діловодства на всіх етапах судового процесу, починаючи з надходження судової справи до суду, завершуючи її передаванням до архіву для зберігання;
  - автоматизації процесів проходження процесуальних документів;
  - загального діловодства і документообігу внутрішніх та зовнішніх документів;
  - процесуального контролю та контролю виконання документів та відстеження життєвого циклу справ та документів;
  - обліку та контролю використання бланків суворої звітності під час видачі (виготовлення) копій судових рішень (*Концепція галузевої програми інформатизації судів загальної юрисдикції та інших установ судової системи, погоджена Державним агентством з питань науки, інновацій та інформатизації України (лист від 28 серпня 2013 року № 1/06-1-805)*).

Таким чином, можна сформулювати головні стратегічні напрями впровадження електронного судового діловодства в контексті Концепції розвитку електронного урядування України та Концепції галузевої програми інформатизації судів.

Забезпечення, вдосконалення нормативно-правової та нормативно-технічної бази СЕДД для створення та функціонування Єдиної судової інформаційної системи, що надає інформаційну та технологічну підтримку судочинству на принципах дотримання балансу між потребами громадян, суспільства і держави у вільному обміні інформацією.

Інформатизація та автоматизація судового діловодства, документообігу для забезпечення функціонування веб-порталу судової влади та Єдиного державного реєстру судових рішень, з можливостями формування інформаційних ресурсів, надання електронних консультаційних послуг фізичним та юридичним особам з використанням мережі інтернет.

Супровід та участь у функціонуванні Єдиної судової інформаційної системи через її підсистеми щодо взаємодії з громадськістю: інтернет-портал; державний реєстр судових рішень; звернення громадян; інформаційний кіоск.

Удосконалення організаційних та технологічних основ ЕСДД з метою інтегрування до захищеної системи міжвідомчого електронного документообігу; до єдиної системи контролю результативності діяльності органів державної влади; єдиної інфраструктури міжвідомчої автоматизованої інформаційної взаємодії та взаємодії державних органів з фізичними та юридичними особами; долучення до впровадження засобів електронних ресурсів та електронних послуг з метою забезпечення віддаленого доступу до інформації про діяльність органів державної влади.

Удосконалення автоматизованої системи документообігу потребує узгодження документів первинного обліку судових справ і матеріалів відповідно до вимог автоматизованої системи з урахуванням норм чинного законодавства, а також затвердження наказів ДСА України, які регламентують питання ведення діловодства та архівної роботи в судах. Крім того, виникає немало практичних питань, що потребують вивчення та залучення до їх вирішення компетентних органів.

Відзначено конкретно-прикладні завдання розвитку й удосконалення ЕСДД для органів судової влади:

- модернізувати комп'ютерне (апаратне, програмне і технологічне) забезпечення систем автоматизованого документообігу в адміністративних судах, оскільки існуюча програма не передбачає тих обсягів інформації, які щодня потрібно вносити в електронну базу, що призводить до збоїв у роботі програми та технічних помилок.
- затвердити технічні регламенти, необхідні для впровадження та функціонування систем електронного документообігу й електронного цифрового підпису в органах судової влади.
- вирішити питання кадрового забезпечення інформаційно-технологічних підрозділів органів судової влади, постійного підвищення кваліфікації їхніх працівників.
- підвищити загальний рівень комп'ютерної грамотності населення, передусім через упровадження нових методів навчання із застосуванням сучасних ІКТ.

**Висновки.** Отже, вдосконалення ЕСДД має немало напрямів, основним з яких є поліпшення системи електронного документо-



обігу, об'єднання розрізаних систем ведення документації в єдину систему електронного суду, яка вможливило оперативний та безпосередній обмін інформацією між різними гілками судової влади.

Перспективними напрямками подальших досліджень є: структура документної комунікації системи судочинства; інформаційне моделювання системи електронного документообігу в судових установах України; міжнародна взаємодія в напрямі вдосконалення сервісних функцій систем електронного судового документообігу.

### Список посилань

- Абраменко, Ю. Ю. (2009). Зарубіжний досвід е-урядування та проблеми його імплементації в Україні. *Публічне адміністрування: теорія та практика*, Електронний збірник наукових праць. 2 (2). Взято з <http://www.dridu.dp.ua/zbirnik/2009-02/09ayurpu.pdf>
- Барбара, В. П. (2006). Використання комп'ютерних технологій у судочинстві. *Вісник Верховного Суду України*, 1 (65), 36–39
- Бринцев, О. В. (2016). *«Електронний суд» в Україні. Досвід та перспективи*, Монографія. Серія: «Інноваційне суспільство і розвиток законодавства». (с. 72). Харків: Право
- Вдовіна, О. О. (2014). Нормативно-правові засади впровадження автоматизованого судового документообігу. *Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія*, 4, 29–32
- Вдовіна, О. О. (2015). Використання електронного документообігу в системі судочинства України. *Вісник ХДАК*, 46, 82–91
- Ємельянова, В. (2009). Автоматизована система електронного документообігу «Діловодство суду» — ще один крок до відкритості судів для громадян. *Вісник Вищого адміністративного суду України*, 2, 43–48.
- Концепція галузевої програми інформатизації судів загальної юрисдикції та інших установ судової системи, погоджена Державним агентством з питань науки, інновацій та інформатизації України (лист від 28 серпня 2013 року № 1/06-1-805)*. Взято з <http://court.gov.ua/49271/>
- Концепція електронного суду України, розроблена Державним підприємством «Інформаційні судові системи» у 2012 році*. Взято з [http://kbs.org.ua/files/koncept\\_d.pdf](http://kbs.org.ua/files/koncept_d.pdf)
- Семенченко, А. І. (Ред.) (2009). *Концепція розвитку електронного урядування в Україні*. Київ
- Положення про автоматизовану систему документообігу суду: Затверджено Рішенням Ради суддів України 26.11.2010 № 30 (у редакції рішення Ради суддів України від 02 квітня 2015 року № 25)*. Взято з <http://court.gov.ua/sudova-vlada/969076/polozhenniapasds>
- Про реалізацію проекту щодо обміну електронними документами між судом та учасниками судового процесу: Наказ Державної судової адміністрації України: від 31.05.2013 р., № 72*. Взято з <http://dsa.court.gov.ua/dsa/14/N722013/>

- Розпорядження Кабінету міністрів України «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні»*. Чинний від 13.12.2010. Взято з <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/2250-2010-%D1%80>
- Чирський, Ю. В. *Запровадження системи електронного документообігу в Україні*. Взято з <http://old.minjust.gov.ua/7546>
- Шамрай, О. В. (2014). Електронний суд в українському судочинстві: нормативне регулювання та перші практичні здобутки. *Університетські наукові записки*, 3 (51), 174–184

### References

- Abramenko, Yu. Yu. (2009). Foreign experience of e-governance and its implementation in Ukraine. *Public Administration: Theory and Practice*, Electronic Collection of Scientific Papers. 2 (2). Retrieved from <http://www.dridu.dp.ua/zbirnik/2009-02/09ayyupi.pdf> [In Ukrainian].
- Barbara, V. P. (2006). The use of computer technologies in legal proceedings. *Bulletin of the Supreme Court of Ukraine*, 1 (65), 36-39 [In Ukrainian].
- Brintsev, O. V. (2016). “*Electronic Court*” in Ukraine. *Experience and perspectives*, Monograph. Series: “Innovative society and the development of legislation”. (p. 72). Kharkiv: Pravo [In Ukrainian].
- Vdovina, O. O. (2014). Regulatory and legal bases for introduction of automated judicial document circulation. *LibraryScience. Documentation. Informology*, 4. 29-32 [In Ukrainian].
- Vdovina, O. O. (2015). The use of electronic document circulation in the legal system of Ukraine. *Bulletin of KhDAK*, 46, 82-91 [In Ukrainian].
- Yemelyanova, V. (2009). The automated system of electronic document circulation “Court administration” is another step towards openness of courts for citizens. *Bulletin of the Higher Administrative Court of Ukraine*, 2, 43-48. [In Ukrainian].
- The concept of the sectoral program of informational support of courts of general jurisdiction and other institutions of the judicial system, agreed by the State Agency for Science, Innovation and Informational support of Ukraine (letter dated August 28, 2013 No. 1 / 06-1-805)*. Retrieved from <http://court.gov.ua/49271/> [In Ukrainian].
- The Concept of the Electronic Court of Ukraine, developed by the State Enterprise “Information Law Systems” in 2012*. Retrieved from [http://kbs.org.ua/files/koncept\\_d.pdf](http://kbs.org.ua/files/koncept_d.pdf) [In Ukrainian].
- Semenchenko, A. I. (ed.) (2009). *The concept of e-government development in Ukraine*. Kyiv [In Ukrainian].
- Regulation on the automated system of document circulation of the court: Approved by the Decision of the Council of Judges of Ukraine dated November 26, 2010, No. 30 (as amended by the decision of the Council of Judges of Ukraine*

- dated April 2, 2015, No. 25*). Retrieved from <http://court.gov.ua/sudova-vlada/969076/polozhenniapasds> [In Ukrainian].
- On the implementation of the project on the exchange of electronic documents between the court and participants in the trial: Order of the State Judicial Administration of Ukraine: dated 31.05.2013, No. 72*. Retrieved from <http://dsa.court.gov.ua/dsa/14/N722013/> [In Ukrainian].
- Order of the Cabinet of Ministers of Ukraine "On Approval of the Concept of E-Governance Development in Ukraine". Effective from 13.12.2010*. Retrieved from <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/2250-2010-%D1%80> [In Ukrainian].
- Chirsky, Yu. V. *The introduction of the system of electronic document circulation in Ukraine*. Retrieved from <http://old.minjust.gov.ua/7546> [In Ukrainian].
- Shamray, O. V. (2014). Electronic court in the Ukrainian legal process: normative regulation and first practical achievements. *University Scientific Notes*, 3 (51), 174-184 [In Ukrainian].

UDK (002+347) 004.9

**O. O. Vdovina**, postgraduate student, Kharkiv State Academy of Culture, Kharkiv

[svitljahok@gmail.com](mailto:svitljahok@gmail.com)

## **THE STRATEGIC TASKS OF THE IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC JUDICIAL PROCEEDINGS IN THE CONTEXT OF THE CONCEPT OF E-GOVERNANCE DEVELOPMENT OF UKRAINE**

**The aim of the paper** is to analyze and determine the strategic directions of the implementation of electronic court record keeping and document circulation in the context of the Concept of the development of e-government in Ukraine and the Concept of the sectoral program of informational support of courts.

**Research methodology** is based on the general scientific approaches and methods, including: source-search, terminological analysis, analytical method, generalization.

**Results.** The main tendencies in the development of electronic judicial proceeding and its place in the system of e-governance of Ukraine are analyzed and characterized. The stages and tasks of implementation of e-court proceeding and document management in the judicial institutions are described. The main strategic directions of the implementation of e-judicial proceeding in the context of the Concept of the E-Governance Development of Ukraine and the Concept of the branch program of informational support of courts are defined. The most important tasks are concerned with such problems as modernization of computer equipment, approval of technical regulations for the development of electronic document management systems in judicial

---

institutions, improving the computer skills of court personnel, raising the overall level of computer literacy of the population.

**Novelty.** An attempt is made in this paper to analyze the faults and problems of informational support of legal proceedings; to show the advantages and prospects of implementation of electronic document management systems in Ukrainian courts.

**The practical significance.** The material of this paper may be useful to students and postgraduates studying information and documentation science, as well as for practical workers of Ukrainian legal proceedings.

**Key words:** *legal proceedings, electronic legal proceedings, electronic document management, e-governance, judicial system, informational support of courts, Ukraine.*

Надійшла до редколегії 27.07.2017 р.