

https://doi.org/10.31516/2410-5333.054.06

УДК 027.7

О. М. Кобелев, доктор наук із соціальних комунікацій, доцент, Харківська державна академія культури, м. Харків

k_a_n_@ukr.net

https://orcid.org/0000-0002-6322-0735

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНИЙ СЕРВІС ЯК ВЕКТОР РОЗВИТКУ СУЧАСНИХ БІБЛІОТЕК

Інформаційно-аналітичний сервіс розглядається як провідний напрям діяльності сучасних бібліотек, який дозволяє значно підвищити їх конкурентоспроможність на інформаційному ринку. Зазначається, що нині ефективність бібліотечної діяльності дедалі більшою мірою залежить від упровадження активних форм роботи, пов'язаних з відбором необхідної для замовника інформації, підготовкою її для використання в найзручнішій для нього формі, виконанням змістового аналізу цієї інформації тощо. Доводиться, що найефективнішими для вирішення означеного комплексу завдань є інформаційно-аналітичні форми роботи.

Ключові слова: *інформаційно-аналітичний сервіс, бібліотечно-інформаційний сервіс, інформаційна аналітика, інформаційно-аналітична діяльність бібліотек.*

А. Н. Кобелев, доктор наук по социальным коммуникациям, доцент, Харьковская государственная академия культуры, г. Харьков

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ СЕРВИС КАК ВЕКТОР РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННЫХ БИБЛИОТЕК

Информационно-аналитический сервис рассматривается как ведущее направление деятельности современных библиотек, позволяющее значительно повысить их конкурентоспособность на информационном рынке. Отмечается, что в настоящее время эффективность библиотечной деятельности все в большей степени зависит от внедрения активных форм работы, связанных с отбором необходимой для заказчика информации, подготовкой ее для использования в удобной для него форме, выполнением содержательного анализа этой информации и т. д. Доказывается, что наиболее эффективными для решения подобного комплекса задач являются информационно-аналитические формы работы.

Ключевые слова: *информационно-аналитический сервис, библиотечно-информационный сервис, информационная аналитика, информационно-аналитическая деятельность библиотек.*

A. M. Kobelev, PhD in Teaching, D.Sc. in Social Communications, Associate Professor, Kharkiv State Academy of Culture, Kharkiv

DATA ANALYTICS SERVICE AS A VECTOR OF DEVELOPMENT OF MODERN LIBRARIES

The aim of the article is to consider the data analytics service as a leading trend in the development of modern libraries.

Research methodology. An analysis of recent research and publications that deal with the issues of system operation, data analytics services in libraries shows that data analytics activities are inherent in the latter, both in terms of fulfilling the task of maintaining readers, and solving problems of increasing the efficiency of managing a separate library and the library industry as a whole.

Results. The modern paradigm of information and library service is based not only on the use of funds of a particular library. It also plans to apply fundamentally new opportunities for access to information and knowledge, regardless of the time and location of both the document and the reader. In order to meet the information, educational and cultural needs of its users, the library today makes available not only documented knowledge, information stored in its funds. It provides access to information resources belonging to other subjects of the information space, including those presented on the Internet. On the other hand, it creates electronic information resources that are behind its physical walls, provides virtual services for finding information and necessary knowledge. A modern library institution turns into a center that concentrates and distributes information flows.

Novelty. The process of institutionalization of data analytics activities, which lasts for the last few decades, could not but affect the theory and practice of organizing data analytics activities in the library. In particular, it is about the creation of special data analytics services and units, consideration and solution at the library level of the relevant organizational, theoretical and methodological, technological and other issues.

The practical significance. A qualitative result of the data analytics activities in the system of library and information provision of the society will help to reduce the obligatory information load on all business spheres, including administrative ones. First of all, it relates to overcoming the contradiction between the huge amount of intellectual and information resources circulating and stored in information systems, and the possibilities for the processing and use of knowledge. To overcome such controversy will promote the establishment of cooperation between administrative structures with the data analytics units of libraries, distribution of functions related to the processing of intellectual and information resources.

Keywords: *data analytics service, library and information service, Data analytics, data analytics activities of libraries.*

Постановка проблеми. Істотні зміни у функціонуванні бібліотек, під впливом зростаючих суспільних запитів на основі запровадження новітньої комп'ютерної техніки підвищення ролі та можливостей використання сучасних інформаційно-аналітичних технологій у бібліотечній практиці, передусім з метою оптимізації системи бібліотечного сервісу (обслуговування). Тобто нині ефективність бібліотечної діяльності дедалі більшою мірою залежить від упровадження активних форм роботи, пов'язаних з відбором необхідної для замовника інформації, підготовкою її для використання в найзручнішій для нього формі, виконанням змістового аналізу цієї інформації тощо. Реалії доводять, що найефективнішими для вирішення означеного комплексу завдань є

інформаційно-аналітичні форми роботи. Їх продуктивність підвищується з оперативною доставкою, швидким реагуванням на корегування змісту замовлення. Усе це вможливує дослідження інформаційно-аналітичного сервісу як провідного вектора розвитку сучасних бібліотек.

Аналіз останніх досліджень та публікацій, присвячених проблемам функціонування, на системних засадах, інформаційно-аналітичного обслуговування в бібліотеках, свідчить, що інформаційно-аналітична діяльність притаманна останній з точки зору як оптимізації системи обслуговування читачів, так і подолання проблем підвищення ефективності управління окремою бібліотекою і бібліотечною галуззю загалом (Кобєлев, 2012). Більше того, нині вона є одним із засобів адаптування бібліотек до нової соціально-комунікативної реальності, яка, зокрема, характеризується турбулентністю зовнішнього середовища, що, безумовно, впливає як на внутрішню структуру бібліотечних організацій, так і на їх розвиток загалом. Саме тому, як зазначається в розвідках з бібліотечно-інформаційного обслуговування В. Бородіної, В. Брежневої, В. Мінкіної, С. Дригайла, Ю. Мелентьєвої, бібліотеки сьогодні мають зосередитися на здійсненні своєї провідної функції — інформаційної, основа якої полягає в проведенні аналізу, обробці інформації, її оперативному доведенні до замовника (читача). Це проявляється зокрема у трансформації публічної бібліотеки на інформаційний центр регіону, коли, з одного боку, бібліотечна установа доводить громадську думку до місцевого керівництва, а, з іншого, інформує громадян про діяльність місцевої влади, надає інноваційності роботі бібліотечних установ. Адже саме в бібліотеці акумулюється інформація, готуються дайджести, інформаційні досьє, експрес-інформації про рішення органів влади різного рівня. Крім того, бібліотечні установи мають організувати на своїй місцевості співпрацю з громадськими організаціями, соціальними установами, підприємницькими структурами, перетворившись, таким чином, на координаційний центр громади, авторитетну інституцію в інфраструктурі того чи іншого регіону. Усе це підвищує увагу бібліотечних фахівців до інформаційно-аналітичного інструментарію.

Інформаційну аналітику в останні роки розглядали Г. Гордукалова, П. Конотопов, І. Кузнецов, Ю. Курносів, І. Левкіна, О. Матвієнко, І. Мелюхін, В. Пархоменко, О. Пархоменко, В. Онопрієнко, Е. Семенюк, Г. Сілкова, Н. Сляднева, С. Терещенко, М. Тихомиров, В. Чистяков.

Відтак, **мета статті** — розглянути інформаційно-аналітичний сервіс як провідний напрям розвитку сучасних бібліотек.

Виклад основного матеріалу дослідження. Сучасна парадигма інформаційно-бібліотечного сервісу базується не лише на використанні фондів конкретної бібліотеки. Вона передбачає також застосування

принципово нових можливостей доступу до інформації та знань, які базуються на використанні сучасних інформаційних технологій, що забезпечують це в будь-який час, незалежно від місцезнаходження читача (за умов наявності відповідних технологій). Задовольняючи інформаційні потреби читачів, бібліотека нині надає доступ не тільки до документованих знань, що зберігаються в її фондах, а й до інформаційних ресурсів, які належать іншим суб'єктам інформаційного простору, зокрема представленим у мережі Інтернет, допомагає здійснювати відповідний інформаційний пошук. Також створює власні онлайн інформаційні ресурси. Тобто сучасна бібліотека перетворюється на центр, який концентрує та розподіляє інформаційні потоки.

Усе це є підсумком сучасної інноваційної моделі соціально-економічного розвитку, яка базується на досягненні інтелектуальної підсистеми суспільства. Це зумовлює активізацію масштабних досліджень практично в усіх відповідних наукових напрямках, як традиційних (соціальна філософія і соціологія), так і порівняно нових (інформатика, когнітологія, соціальна інформатика, соціальні комунікації тощо), результатом яких є радикальне перетворення суспільства, перехід його в якісно новий стан (Кобелєв, 2007).

Отже, без акумуляції й ефективного використання інформаційних ресурсів неможливо забезпечити сталий науково-технічний і соціальний розвиток. У цьому разі особливого значення набуває одна з властивостей інформації: будучи накопиченою і певним чином обробленою, вона надає нові відомості, нові знання. Служно, що інформаційні ресурси, які є продуктом інтелектуальної діяльності найкваліфікованішої частини працездатного населення, в останні десятиліття зростають надзвичайно швидко. Як наслідок у світі склалася ситуація, коли потік інформації, що генерується, почав випереджати можливості суспільства з його аналізу, переробки й продуктивного застосування.

У промисловості розвинених країн до обробки інформації залучають значні матеріальні, фінансові, кадрові ресурси, адже з інформаційного потоку слід вилучити насамперед необхідну інформацію. Крім того, інформація має відповідати певним критеріям, зокрема бути оперативною, суттєвою, точною. Досвід інформаційної роботи свідчить, що бувають випадки, коли дослідник витрачає до половини свого робочого часу на пошук потрібної інформації. Тому організація інформаційно-аналітичної діяльності зумовлює радикальну інтенсифікацію суспільного виробництва на базі використання інформаційних технологій, підвищує продуктивність праці, сприяє широкому впровадженню автоматизованих виробництв, поширенню в праці творчого елемента, переходу до новітніх моделей діяльності і життя людства, що відзначаються, пе-

редусім, забезпеченням високого рівня інформаційно-організаційного комфорту, ефективності використання акумульованих інформації та знань.

Тому інформаційно-аналітична діяльність, трансформувавшись у ХХ ст. на професійну, нині впливає практично на всі сфери людської діяльності. У провідних країнах світу створені інтелектуальні корпорації (так звані «фабрики думки»), інформаційно-аналітичні підрозділи й служби в державних органах, на підприємствах, банках, засобах масової інформації, політичних партіях тощо. Бурхливо розвивається ринок аналітичної інформації та пов'язаних з нею інтелектуальних продуктів, насамперед програмного забезпечення. Тобто інформаційно-аналітична робота є важливим чинником процесу інтелектуалізації суспільного життя. Слід зазначити, що інформаційно-аналітична діяльність, яка сьогодні активно розвивається, здавна відігравала роль інструмента влади.

У сучасному світі інституціоналізація та швидке зростання інформаційно-аналітичної діяльності зумовлені інформатизацією, глобалізацією, формуванням пріоритетів стійкого розвитку суспільства. Сьогодні інформаційно-аналітична діяльність — це особлива сфера людської діяльності, що забезпечує інформаційні потреби користувачів за допомогою спеціальних аналітичних технологій шляхом переробки інформації й здобуття нового знання. Тобто вона займається якісно-змістовним перетворенням інформації, функціонально перетинаючись у цій площині з науковою й управлінською діяльністю (Сляднева, 2001, с. 15). Водночас інформаційна аналітика поєднує наступні складові: методологію інформаційно-аналітичної діяльності, її організацію й технологічне забезпечення (Курносов, 2004, с. 25). Розгляд взаємозв'язків інформаційної аналітики з бібліотекознавством надає підстави констатувати, що саме бібліотечна галузь значною мірою сприяла становленню інформаційно-аналітичної діяльності.

На початковому етапі розвитку науки та управління багато допоміжних дій, пов'язаних з пошуком, збереженням, переробкою та поширенням інформації, які забезпечують ефективність основної діяльності, суб'єкти інтелектуальної сфери здійснювали самостійно. Але поступово, через зростання обсягів інформації, ускладнення видів комунікацій, постала необхідність у появі спочатку інформаційних, а потім — інформаційно-аналітичних спеціалістів, для котрих забезпечення функціонування системи соціальних комунікацій стає основною діяльністю. Тому, починаючи з ХІХ ст., відбуваються процеси інституціоналізації в бібліотечній галузі, архівній справі, редакційно-видавничій діяльності тощо. Нині все це зумовило появу таких спеціальностей, як інформатори-аналітики, когнітологи та ін.

Особливо слід підкреслити, що саме бібліотечній сфері належить пріоритет у систематичній організації інформації й знань. Саме в бібліотеках почали створювати спеціальні «фонди зафіксованих знань», розробляти методи спрощення доступу до бібліотечних фондів через розробку бібліотечно-бібліографічних класифікацій, каталогів, бібліографічних покажчиків тощо. Здійснювати формування, опис змісту бібліотечних фондів відповідно до існуючих класифікацій науки. Аналітична робота водночас є необхідною складовою цих напрямів бібліотечної діяльності (Ільганаєва, 2007; Кобелєв; Костенко, 2006; Пальчук, 2009).

У межах давніх бібліотек часто виконувалися наукові дослідження й створювалися шедеври мистецтва, здійснювалося навчання. Характерним прикладом є Олександрійська бібліотека, яка за обсягом фондів була найбільшою для свого часу, але світову відомість вона отримала завдяки видатним творцям, які працювали в її стінах. Окрім того, в цій бібліотеці існував навчальний заклад, серед випускників якого був Архімед (Костенко, 2006, с. 28).

Тому не дивно, що відомі Каллімахові «Таблиці тих, хто прославився у всіх галузях знання», хоча й розроблені на базі фондів Олександрійської бібліотеки, не можна розглядати лише як її каталог. Радше, як зазначає К. Симон (1963), це є описом усіх праць того часу, незалежно від їх наявності в фондах зазначеної бібліотеки.

Визначними рисами видатного твору Каллімаха є: 1) таблична форма, 2) розміщення авторів згідно з алфавітом або в хронології, 3) поодинокі згадування окремих творів. Через те, що значення «Таблиць» Каллімаха як своєрідного каталогу для читачів Олександрійської бібліотеки було втрачене досить рано, оскільки фонди останньої постійно змінювалися (Симон, 1963, с. 33), можна припустити, що «Таблиці...» використовувалися переважно як довідник. Водночас праця Каллімаха мала своє доповнення. Мова йде про розвідку «Про таблиці Каллімаха» відомого граматака, співробітника Олександрійської бібліотеки Арістофана з Візантії.

У цій та інших працях біобібліографічного характеру того періоду можна виявити атрибути оглядово-аналітичних документів, виходячи з мети їх створення, послідовність викладу матеріалу й специфіки його використання. Наприклад, «Книга про знаменитих мужів», написана Ієронімом Стридонським близько 392 р., містить перелік 135 християнських авторів, починаючи від апостолів та закінчуючи сучасниками Ієроніма (останнє ім'я в спискові — він сам). Наводяться роки життя письменника, найважливіші етапи діяльності і його праці.

Розвідка Ієроніма стала прототипом і зразком для пізніших праць. Так, безпосереднім посиланням на неї починає свою «Книгу про церков-

них письменників», написану в другій половині V ст., Геннадій, пресвітер Марсельський. Він мав на меті продовжити однойменне дослідження Ієроніма. Створене — за тим же принципом, що й остання праця, ця «Книга» містить 99 біобібліографічних записів про тих письменників, котрих не відзначив з якої-небудь причини Ієронім, і тих, що жили після нього. Водночас останній (сотий) розділ — за прикладом Ієроніма — присвячений самому Геннадію (Симон, 1963, с. 40).

Загалом інструментарій інформаційно-аналітичної діяльності значною мірою розвивався саме бібліотечно-бібліографічними творами (можна згадати таких авторів, як Кассіодор Сенатор, Ісіодор Севільський, Вінцент з Бове, Рішар Фурніваль, Ільдефонс Толедський, Габріель Ноде та ін.). І лише з появою в XVII ст. перших наукових журналів і початку систематичного реферування наукових праць, технологія інформаційно-аналітичної роботи починає поступово вдосконалюватися в межах науково-інформаційної діяльності. Тобто аналітична функція була властива діяльності в бібліотеках з часу її інституалізації. Розробка прийомів, методів і технологій інформаційної аналітики, її організаційне оформлення здійснювалося разом із розкриттям суспільних функцій бібліотечних установ, під час та виконання останніми суспільних і виробничих завдань (Ільганаєва, 2007, с. 112).

Процес інституціоналізації інформаційно-аналітичної діяльності, що продовжується в останні десятиріччя, не міг не вплинути на процес організації інформаційно-аналітичної роботи в самій бібліотеці. Зокрема йдеться про створення в бібліотечних установах окремих інформаційно-аналітичних підрозділів, постановка і вирішення в межах бібліотечознавства відповідних теоретико-методологічних, організаційно-технологічних та інших проблем (Кобєлев, 2012).

Інформаційно-аналітична діяльність пов'язана, зокрема, з наступними напрямками і видами бібліотечної роботи: бібліотечний опис, класифікація документів, каталогізація, індексація, анотування та реферування, бібліографічний пошук тощо.

Сучасну науково-технічну революцію визначає не просто вирішальна роль інформації в усіх сферах діяльності, а її застосування для генерування нових знань та технологій, які обробляють інформацію і забезпечують комунікацію. Наукові знання, разом з постійною оптимізацією методик їх виробництва та засобів комунікації, перетворюються на визначальний чинник, що забезпечує розвиток наукомісткої промисловості, ефективність національної економіки та національну безпеку. Саме на цьому базується сучасна ідея економічного розвитку як «інформаційної» економіки.

Ключова роль у створенні сучасного інформаційного простору відводиться бібліотекам, як, були і залишаються центрами акумуля-

ції, переробки та розповсюдження інформації та знань. Сьогодні вони повинні трансформуватися на інфополіси — комплекси з відповідною інфраструктурою, що забезпечує створення та переробку документних потоків для інформаційного забезпечення всіх сфер діяльності. У свою чергу, це зумовлює розвиток інформаційно-аналітичного вектора в сервісній роботі бібліотек.

Формування на базі новітніх інформаційних технологій єдиного інформаційного простору призвело до створення нового комунікаційного середовища, де збільшується спілкування між людьми, здійснюється безпосередній обмін знаннями, розкривається творчий потенціал людини. Водночас «вже не інформація, а знання як здатність до креативного, адаптаційного, ефективного з точки зору зберігання інших ресурсів суспільної діяльності, екоцентричного мислення і вміння швидко реагувати на будь-які ситуації в політиці, науці, бізнесі, приватному житті людей — стають об'єктом жорсткої конкуренції. Логіка розвитку інформаційного суспільства приводить до нової стадії цивілізаційного буття — суспільства знань, коли основне призначення людини полягатиме не стільки в переробці інформації, скільки у використанні наявного і створенні нового знання» (Ільганаєва, 2007, с. 109).

Важливим індикатором високоякісної роботи аналітиків в інформаційно-аналітичному сервісі бібліотек є забезпечення користувачів інформаційно-аналітичними продуктами і рекомендаціями, які відбивають повний стан розвитку ситуації в тій чи іншій галузі та потенціальних варіантів управління нею. Зростання ефективності цієї діяльності пов'язано із виконанням певних умов, зумовлених практичними міркуваннями стосовно постійної оптимізації роботи державного апарату, підвищення її дієвості, якості, оперативності, разом із забезпеченням об'єктивності.

Забезпечення оперативного виробництва інформаційно-аналітичних продуктів та послуг потребує формування системи переробки інформаційних потоків та масивів, що відображають реальні суспільні явища, створення оперативного, якісного пошуку за допомогою ефективних інформаційних пошукових систем, налагодження відбору відповідних матеріалів та їх розгляду.

Під час організації ефективного інформаційно-аналітичного сервісу бібліотек украї необхідним є запровадження досвіду провідних держав. Його аналіз демонструє, що забезпечення ефективного управління можливе завдяки оптимізації процесів застосування інтелектуально-інформаційних ресурсів за одиницю часу. При цьому, в державних структурах влади і бізнесу цих країн надзвичайно високо цінують знання як стратегічний ресурс (Диксон, 2004). Саме цей ресурс містить інтелек-

туальне багатство країни, відображає здобутки науки, освіти, культури й інших галузей діяльності та матеріалізується в науково-технічній документації, науково-дослідницьких розробках, розпорядчих та нормативних документах тощо.

Водночас створення ефективного інформаційно-аналітичного сервісу в системі бібліотечно-інформаційного обслуговування суспільства вможливилює зменшення інформаційного навантаження на всі сфери діяльності, передусім управлінську. Це стосується подолання протиріччя між наявністю великих обсягів інтелектуально-інформаційних ресурсів, що зберігаються в інформаційних системах, та можливостями їх переробки й використання для виробництва нових знань. Подоланню такої суперечності сприятиме, наприклад, співпраця управлінських структур з інформаційно-аналітичними підрозділами бібліотек, розподіл обов'язків, пов'язаних з пошуком, аналізом та переробкою інтелектуально-інформаційних ресурсів.

Перед бібліотечними установами різних рівнів виникає об'єктивна необхідність розробки власних інформаційно-аналітичних продуктів та послуг, що мають відповідати вимогам усіх сфер суспільства, з урахуванням специфіки їх діяльності.

Слід сформувати теоретико-методологічні засади створення спеціалізованих інформаційно-аналітичних підрозділів у бібліотеках таким чином, щоб вони стали ланкою, що поєднує знання та інформаційні потреби користувачів. У зв'язку з цим, як доводить досвід організації діяльності інформаційно-аналітичних служб, раціональними є розробка замкнутого циклу пошуку, відбору, зберігання, накопичення, систематизації, застосування інформації, трансформація безсистемних даних, інших окремих відомостей на інформаційно-аналітичний продукт або послугу для задоволення запитів та потреб читачів. Тобто виробництво такого продукту, який містить осмислені дані, що ґрунтуються на зібраних, оцінених і витлумачених подіях і явищах, викладених таким чином, що чітко видно їх значення для вирішення будь-яких проблем (Пальчук, 2009).

Таким чином здійснюються становлення аналітичної функції бібліотек, створення інформаційно-аналітичних продуктів та послуг (фактографічних, адресно-довідкових, персональних, оглядово-аналітичних, повнотекстових БД) з урахуванням особливостей інформаційно-аналітичних досліджень, розвиток аналітичних технологій виробництва інформаційно-аналітичного матеріалу, застосування за призначенням комп'ютерних технологій переробки інформаційних масивів і потоків, як бібліотечних, так і інших суб'єктів соціальних комунікацій (засобів масової інформації, центрів моніторингу, електронних ресурсів Інтернету, соціологічних служб тощо.).

Висновки. Нині бібліотека трансформується на інформаційний центр, потрібний переважній більшості населення. Інформаційно-аналітичний сервіс у системі бібліотечного обслуговування стає пріоритетним, інформація перетворюється на товар, який набуває концептуальності, фактографічності, що узагальнює вже готові результати інформаційного пошуку. Усе це надає вагомі підстави розглядати інформаційно-аналітичний сервіс як найперспективніший вектор розвитку діяльності сучасних бібліотек.

Перспективи подальших досліджень полягають у розробці й адаптації аналітичного інструментарію для оптимізації інформаційно-аналітичного сервісу бібліотек; здійсненні маркетингових досліджень на ринку аналітичних продуктів та послуг; вивченні трансформаційних змін у технологіях аналітико-синтетичної переробки документів; розробці кваліфікаційних вимог до бібліотечних аналітиків; вивченні конвергентних залежностей у процесах розвитку та впровадження аналітичної діяльності в систему бібліотечного сервісу.

Список посилань

- Блюменау, Д. И. (2002). *Информационный анализ/синтез для формирования вторичного потока документов*. Санкт-Петербург: «Профессия». 240 с.
- Власова, Г. В. (2006). *Аналітико-синтетична переробка інформації*. Київ: Державна академія керівних кадрів культури і мистецтва. 290 с.
- Громов, Г. Р. (1984). *Национальные информационные ресурсы: проблемы промышленной эксплуатации*. Москва: «Наука». 240 с.
- Диксон, П. (2004). *Фабрики мысли*. Москва: ООО «Издательство АСТ». 505 с.
- Льганаєва, В. О. (2007). Аналітика в структурі бібліотечної діяльності. *Вісник Харківської державної академії культури: збірник наукових праць*. Вип. 23. Харків: ХДАК. С. 109–117.
- Кобелев, О. М. (2012). *Інформаційна аналітика в структурі бібліотечної діяльності в Україні: монографія*. Харків: ХДАК. 246 с.
- Кобелев, О. М. (2007). *Соціальна інформатика: конспект лекцій*. Харків: ХДАК. 79 с.
- Костенко, Л. Й. (2006). Бібліотека суспільства знань: концептуальна модель. *Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія*, 1. С. 23–28.
- Курносів, Ю. В. (2004). *Аналитика, методология, технология и организация информационной аналитической работы*. Москва: РУСАКИ. 512 с.
- Пальчук, В. (2009). Бібліотека і влада: удосконалення співробітництва. *Наукові праці Національної бібліотеки України імені В. І. Вернадського*. Вип. 23. Київ. С. 289–305.
- Симон, К. Р. (1963). *История иностранной библиографии*. Москва: Издательство Всесоюзной книжной палаты. 736 с.
- Сляднева, Н. А. (2001). Информационно-аналитическая деятельность: проблемы и перспективы. *Информационные ресурсы России*, 2. С. 14–21.

References

- Blumenau, D. I. (2002). *Information analysis / synthesis for the formation of a secondary document flow*. St. Petersburg: «Professiya». 240 p. [In Russian].
- Vlasova, G. V. (2006). *Analytical and synthetic information processing*. Kyiv: State Academy of Leaders of Culture and Arts. 290 p. [In Ukrainian].
- Gromov, G. R. (1984). *National information resources: problems of industrial operation*. Moscow: «Nauka». 240 p. [In Russian].
- Dickson, P. (2004). *Factories of thought*. Moscow: Publishing House AST. 505 p. [In Russian].
- Ilhanaeva, V. O. (2007). Analytics in the structure of library activity. *Visnyk of the Kharkiv State Academy of Culture: a collection of scientific works*. Issue 23. Kharkiv: KhSAC. 109–117 pp. [In Ukrainian].
- Kobelev, O. M. (2012). *Information analyst in the structure of library activity in Ukraine: monograph*. Kharkiv: KhSAC. 246 p. [In Ukrainian].
- Kobelev, O. M. (2007). *Social information science: a summary of lectures*. Kharkiv: KhSAC. 79 p. [In Ukrainian].
- Kostenko, L. Y. (2006). Library of the Knowledge Society: a conceptual model. *Library Science. Documentation. Informology*, 1. P. 23-28. [In Ukrainian].
- Kurnosov, Yu. V. (2004). *Analytics, methodology, technology and organization of information analytical work*. Moscow: RUSAKI. 512 p. [In Russian].
- Palchuk, V. (2009). Library and Power: Improving Collaboration. *Scientific works of V. I. Vernadsky National Library of Ukraine*. Issue 23. Kyiv. Pp. 289–305. [In Ukrainian].
- Simon, C. R. (1963). *History of foreign bibliography*. Moscow: Publishing House of the All-Union Book Chamber. 736 p. [In Russian].
- Slyadneva, N.A. (2001). Data analytics activities: problems and prospects. *Information resources of Russia*, 2. P. 14–21. [In Russian].

Надійшла до редколегії 01.03.2019 р.